Отчет о

«Создании школьной службы примирения»

1. **Введение**

# Актуальность проблемы

Наша школа вступила в проект создания «школьной службы примирения» в 2024-2025 учебном году. Начиная работу в проекте, мы задумались над вопросом, что же такое ШСП, и действительно ли она нужна в образовательном учреждении? Оказывается, нужна.

Мы очень часто видим в средствах массовой информации, что количество школьных конфликтов растет. Они нередко происходят между родителями и педагогами, учениками и учителями. Но самое страшное это конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, дети проявляют агрессию, конфронтацию, противоправные действия. Все это перерастает в перераспределение и завоевание власти и статуса, борьбу за свое место в коллективе и стремление действовать безнаказанно, становится способом самоутверждения.

Последствия конфликтов травмируют душу и психику как обидчика, так и жертвы. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия.

В нашей школе таких острых проблем нет, но более мелкие локальные конфликты возникают. При этом их решению уделяется мало внимания. Как школа реагирует на конфликтную ситуацию? Разберем несколько способов.

* **Административно-карательный**вызов к директору, вызов на педсовет, вызов родителей и т.п.Учителя рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять или избежать. Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).
* **Направление к психологу/соц. педагогу**

Психолог квалифицирует и решает ситуацию как специалист. Это сложный и достаточно длительный процесс. А школьники говорят, что окружающие ребята начинают относиться как к «психам».

* **«Стрелки» среди подростков**

Попытки детей самим решить конфликты с использованием силы.

* **Передача в органы детского самоуправления**

Часто повторяют педсовет или заседание КДН, поскольку другой модели подростки не видели. Причем порой они поступают более жестко и угрожают, поскольку не имеют взрослой разумности.

* **Замалчивание.** Групповое давление, отвержение, бойкот. Замыкание в себе.

Что общего у этих способов? Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом: власть (взрослые), физическую силу (дети на «стрелках»).

Решение конфликта заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований. Дети не учатся способам решения конфликтов ответственности, поскольку решение за них находят взрослые

Мы считаем, что разрешить сложившуюся ситуацию может создание школьной службы примирения. Она создает условия «не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов».

# Цели и задачи.

Цель нашего проекта: создание бесконфликтной и комфортной среды, создающую условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов ребят в МКОУ «СОШ №9» ИМОСК

Задачи проекта:

Создать и внедрить в практику деятельность Школьной службы примирения (медиации).

А именно:

1. Отобрать группу медиаторов
2. Изучить теоретические вопросы, нормативно-правовую базу деятельности ШСП.
3. Провести мониторинг конфликтных ситуаций (степень актуальности);
4. Разработать правила и принципы работы медиаторов в Службе, создать эмблему ШСП, Устав ШСП
5. Проинформировать школьников, учителей об организации работы ШСП
6. Внедрить в практику восстановительные технологии
	1. План действий:
7. поиск информации в сети Интернет
8. разработать опросник для учеников начальной школы «Конфликты в школе»
9. провести опрос для учеников начальной школы «Конфликты в школе»
10. организовать конкурс на создание эмблемы для ШСП
11. нарисовать стенгазету на тему «Служба примирения в нашей школе»
12. разработать и провести совместно с педагогом-психологом занятие для младших школьников на тему «Безконфликтное общение»
13. презентация промежуточных результатов
14. составить план дальнейшей работы ШСП

# **Основная часть**

# Основные понятия

Перед началом работы над проектом под контролем нашего куратора, педагога-психолога Смирновой Т.Н., у нас сформировалась группа медиаторов. В рамках второй задачи мы изучили основные понятия и правовые основы Школьной службы примирения.

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

* Конституция Российской Федерации;
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Семейный кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
* Конвенция о правах ребенка;
* Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Нормативные документы по медиации:

* ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»;
* Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.;
* ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
* Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г.;
* ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»;
* Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187).

Под **медиацией** понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

**Метод "Школьная медиация"** - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

**Служба школьной медиации** - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Основная **цель** служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

# Мониторинг конфликтных ситуаций

В рамках третьей задачи мы решили провести социальный опрос пока только для учеников начальной школы на тему «Конфликты в школе» (см. Приложение 1), обработали данные и представили результаты в виде диаграмм (см.Приложение 2).

По данным опроса можно сделать выводы: из всех классов начальной школы самым конфликтующим является 1, 3 классы. Половина ребят считает, что им необходима помощь при урегулировании конфликта. Большая часть учеников младших классов верят, что можно научиться бесконфликтному общению.

Также мы планируем проводить аналогичные опросы в среднем и старшем звене.

# Основные правила и принципы работы службы примирения

В рамках четвертой задачи с помощью нашего куратора, используя дополнительную литературу и ресурсы сети Интернет, мы сформулировали основные принципы медиации:

* Добровольность участия сторон - стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
* Информированность сторон - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
* Нейтральность медиатора - медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Еcли медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.
* Конфиденциальность процесса медиации - медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

В рамках пятой задачи мы нарисовали стенгазету на тему «Служба примирения в нашей школе». Ведь для начала работы нашей службы, нужно, чтобы ребята знали, с какими проблемами и как можно к нам обратиться.

Ситуации, в которых возможно использование школьных служб примирения:

* Конфликты детей внутри класса и между группами детей.
* Конфликты между учителем и учащимся.
* Случаи, когда конфликт детей приводит к конфликту родителей.
* Случаи отвержения детей в классе.
* Ситуации с разрушенными отношениями в коллективе (классе).

Программа примирения состоит из нескольких этапов. **Первый этап**является подготовительным**.**На данном этапе медиаторы получают информацию о конфликте и анализируют его по источнику информации, типу и характеру конфликта, его криминогенной направленности. Также выясняют, готов ли обидчик участвовать в разрешении конфликта, и планируют индивидуальную встречу с каждой из сторон.

**Второй этап** имеет несколько фаз. Первая фаза этапа имеет своей задачей установление доверительного контакта и безопасной атмосферы для диалога. Следующая фаза призвана помочь стороне сформулировать различные аспекты ситуации, увидеть ее с разных сторон, в том числе, со стороны оппонента. Кроме того, здесь важно обсудить с участником конфликта о последствиях, к которым он привел, и обсудить преимущества примирительной встречи. Третья фаза очень важна, так как оказывает поддержку принятия стороной ответственности за решение и выход из ситуации. Последняя фаза направлена на подготовку к примирительной встрече обеих сторон. На этом этапе участнику конфликта предлагается озвучить вопросы, которые он хотел бы обсудить с противоположной стороной, объясняются правила и роль медиатора на встрече, назначается дата и время.

**Третий этап** – это непосредственно сама восстановительная медиация, призванная организовать конструктивный диалог между сторонами, озвучивании своих и понимание чувств другого участника встречи. На этом же этапе обсуждаются и фиксируются варианты решения ситуации, и принимаются обязательства в случае неисполнения этих решений. Заключительной фазой третьего этапа является так называемая подстройка к будущему. Она осуществляется с помощью вопросов: «Как ты думаешь, что нужно делать, чтобы подобное не повторилось?», «Как ты поступишь, если ты или кто-то из твоих друзей попадет в похожую ситуацию?». В рамках заключаемого соглашения между сторонами появляется возможность узнать, довольны ли они встречей, осталось ли что-то недосказанное и какой опыт они получили.

**Заключительным этапом** служит сопровождение медиаторами участников примирительной встречи в течение какого-то периода времени, как правило, в течение месяца (в зависимости от сложности ситуации). На данном этапе медиаторы осуществляют включенное и не включенное наблюдение за своими подопечными, обсуждают с ними развитие отношений с противоположной стороной, и отслеживают выполнение условий договора.

Все это нашло отражение в нашем Уставе ШСП. Также мы организовали конкурс на создание эмблемы для нашей школьной службы примирения.

# Внедрение в практику восстановительных технологий

Реализацию шестой задачи мы начали с разработки и помощи в проведении занятия для младших школьников на тему «Безконфликтное общение». Данное занятие будет проведено в 1 классе, с учетом анализа социологического опроса, где мы выявили наибольший уровень конфликтности.

# **Заключение**

Безусловно, работу в данном направлении необходимо продолжать. После мониторинга конфликтных ситуаций во всей школе мы начнем свою работу в качестве медиаторов. Мы планируем проводить примирительные встречи, вести журнал учета, составлять планы работы ШСП, участвовать в мероприятиях, посвященных конфликтологии и правилам безконфликтного общения. Мы надеемся, что ребята нашей школы научатся разрешать спорные ситуации мирно и конструктивно.

Приоритетными направлениями ШСП были выбраны профилактические мероприятия: анкетирование, родительские лектории, классные часы, консультации психолога для педагогов, учащихся и родителей.

Критериями успешности нашей деятельности будут:

* Снижение конфликтных ситуаций, обсуждаемых на школьных советах, родительских собраниях;
* Эффективно проведенные программы примирения;
* Постоянное активное функционирование службы.

Каждый из нас индивидуален. Очень важна ценность личности каждого. Нам часто не хватает внимания и понимания со стороны окружающих людей. Нам не хватает терпимости и уважения по отношению друг к другу. Теперь это понятие носит название «толерантность».

А конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. Сам конфликт может быть и не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит эскалация конфликта и втягивание в него других людей.

Еще Максим Горький говорил такие слова: “Если ты хочешь, чтобы вокруг тебя были хорошие, добрые люди, попробуй относиться к ним внимательно, ласково, вежливо – увидишь, что все станут лучше. Всё в жизни зависит от тебя самого, поверь мне…”

Педагог - Психолог Смирнова Т.Н.